Service des automobiles et de la navigation

Centre de prestations administratives de Lausanne

Av. du Grey 110
1014 Lausanne

PRISE ET MODIFICATION DE RENDEZ-VOUS PAR INTERNET

EXAMENS

➡ THEORIQUES

➡ PRATIQUES

➡ **www.vd.ch/san**

(rubrique Automobiles – Examens de conduite)

➡ **https://www.viacar.ch/dispo**

MODE D'EMPLOI

Prise de rendez-vous d'examen

Le logiciel de gestion des rendez-vous d'examen (ci-après IDISPO) est mis à disposition des clients privés.
Les fonctions disponibles sont

- l'impression d'une convocation ;
- la réservation d'un rendez-vous ;
- le déplacement d'un rendez-vous.

Lorsque vous entrez dans IDISPO par l'adresse directe (https://www.viacar.ch/dispo), l'image suivante apparaît. Choisissez à droite > Examens conducteurs afin de vous enregistrer.

Lorsque vous entrez dans IDISPO par le site internet du SAN (http://www.vd.ch/san - rubrique Automobiles - Examens de conduite), l'image suivante apparaît.

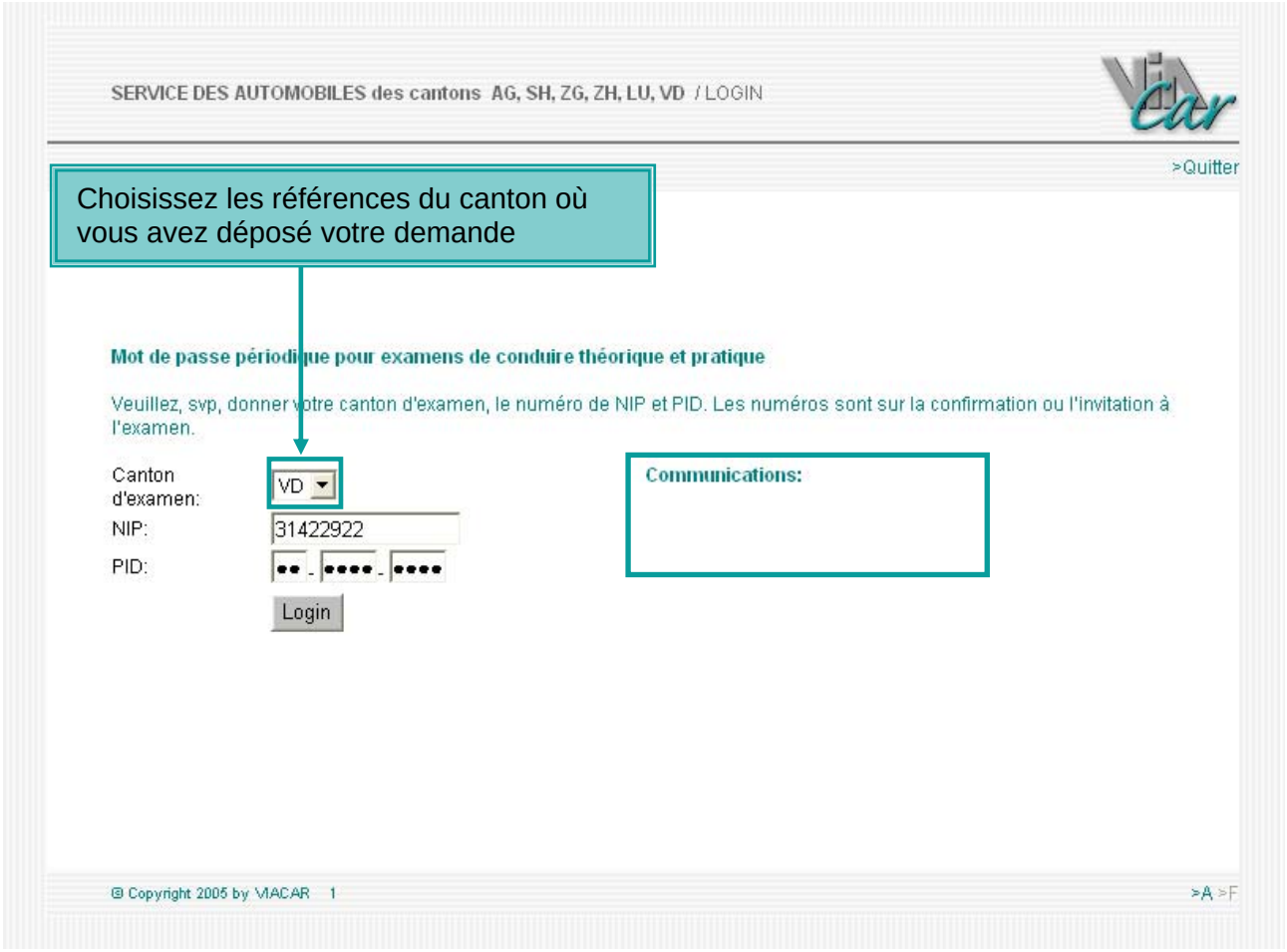
SERVICE DES AUTOMOBILES des cantons AG, SH, ZG, ZH, LU, VD / LOGIN
>Quitter
Mot de passe périodique pour examens de conduire théorique et pratique
Veuillez, svp, donner votre canton d'examen, le numéro de NIP et PID. Les numéros sont sur la confirmation ou l'invitation à l'examen.
Canton d'examen:
VD
NIP:
PID:
Login
Communications:
© Copyright 2005 by VIACAR 1
>A >F

Il est impératif lors de la prise ou modification d'un rendez-vous de connaître

- votre numéro de registre (NIP) et
- votre numéro d'identification personnel (PID).

Ces données sont transmises par le service des automobiles et figurent sur la lettre d'invitation à prendre rendez-vous ou sur la convocation (si un rendez-vous existe déjà).

Login - Enregistrement


SERVICE DES AUTOMOBILES des cantons AG, SH, ZG, ZH, LU, VD / LOGIN
>Quitter
Choisissez les références du canton où vous avez déposé votre demande
Mot de passe périodique pour examens de conduire théorique et pratique
Veuillez, svp, donner votre canton d'examen, le numéro de NIP et PID. Les numéros sont sur la confirmation ou l'invitation à l'examen.
Canton d'examen:
VD
NIP:
31422922
PID:
Login
Communications:
© Copyright 2005 by VIACAR 1
>A >F

Cet endroit est réservé pour la publication des informations générales (indisponibilité du programme, par exemple)

Complétez les champs « NIP » et « PID » (ces numéros sont mentionnés sur les

Données personnelles

Une fois enregistré, vous avez accès à vos données personnelles (identité mentionnée sur le permis d'élève). L'insertion d'une adresse de messagerie valable est obligatoire afin de vous faire parvenir une confirmation lors de réservation ou de déplacement d'examen. La confirmation fera office de convocation lors de votre présentation au rendez-vous.

SERVICE DES AUTOMOBILES du canton VD / FIXATION DE RENDEZ-VOUS CONDUCTEUR
Mutation E-mail / numéro de téléphone
Merci de compléter les champs ci-dessous.
Adresse E-mail
No de téléphone
enregistrer
retour
Données personnelles:
Nom: Serge Dupont, Rte de Lausanne 1234, 1000 Lausa
Téléphone:
E-mail:
E-mail/Tél. mobil
Permis d'élève conducteur:
Catégorie:
B Voitures automobiles et tricycles à moteur dont le poids total n'excède pas 3500 kg et dont le nombre de places assises, outre le siège du conducteur, n'excède pas huit
Valable dès: 13.11.2008
Valable jusqu'au: 12.11.2010
Prolongé jusqu'au: -
Examen: théorie
Confirmations:
Examen théorique: -
Cours de théorie sur la circulation: -
Cours pratique de base: -
Date d'examen:
Date
Temps
Type d'examen
Lieu d'examen
Remarques:
Nouvel examen
Démarrer
Examen actuel (théorique ou pratique)
A cet endroit les attestations manquantes sont indiquées
Pour déplacer ou imprimer le rendez-vous actuel.

Les informations relatives aux examens sont :

- La catégorie et la validité du protocole et/ou permis d'élève conducteur
- Le prochain examen (examen théorique, théorique complémentaire ou pratique)
- Les dates des attestations (théorie sur la circulation routière, cours pratique de base)

Notez qu'un examen ne peut pas être annulé sur IDISPO.

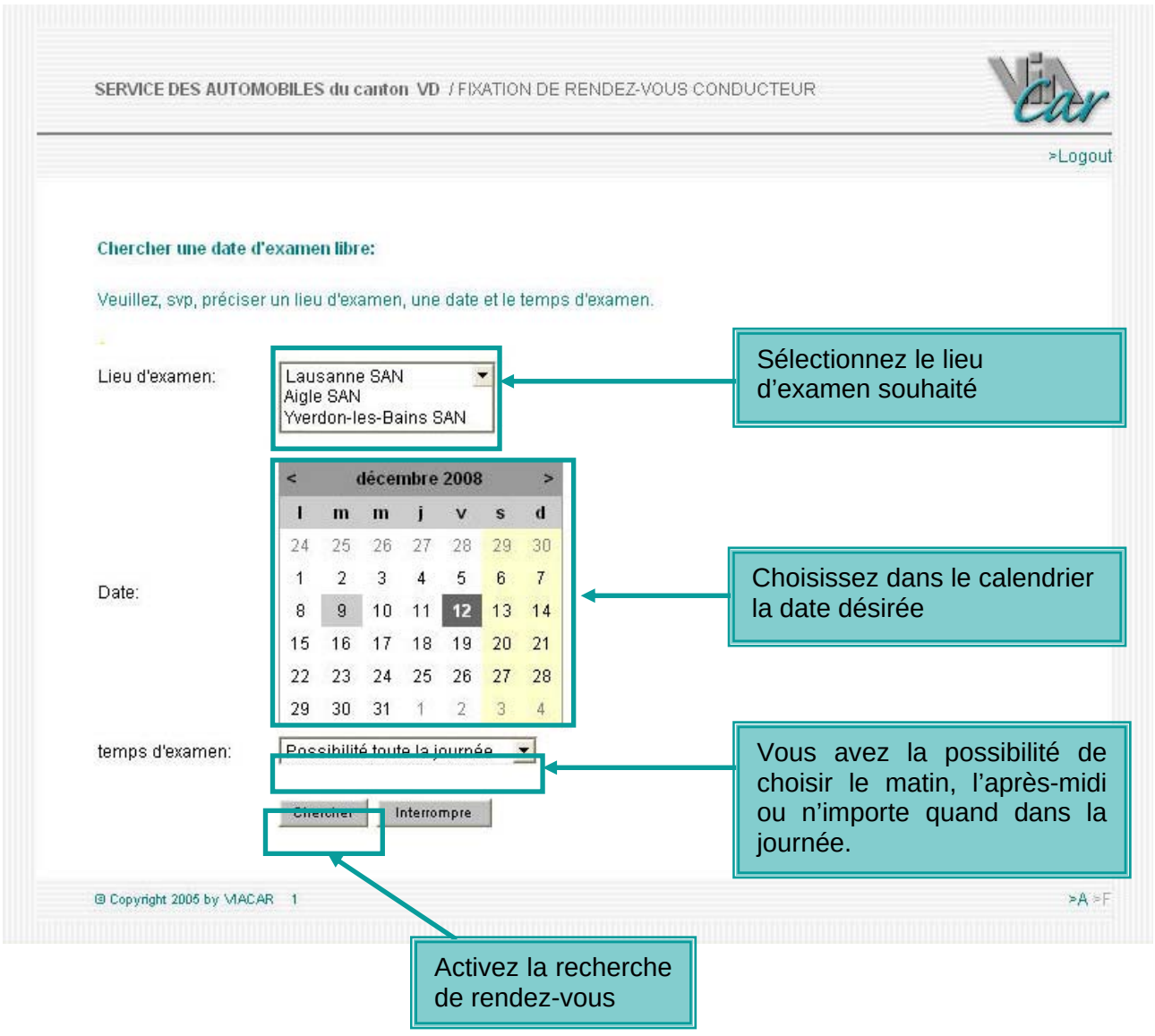
Traitement des rendez-vous

Les dates d'examen mentionnées à l'écran ne sont pas bloquées pour d'autres utilisateurs IDISPO. Lors d'une demande de rendez-vous, il est possible qu'un autre utilisateur réserve entre temps le rendez-vous que vous désirez. Le système vous informera d'un tel cas. Vous devrez alors chercher un nouveau rendez-vous.

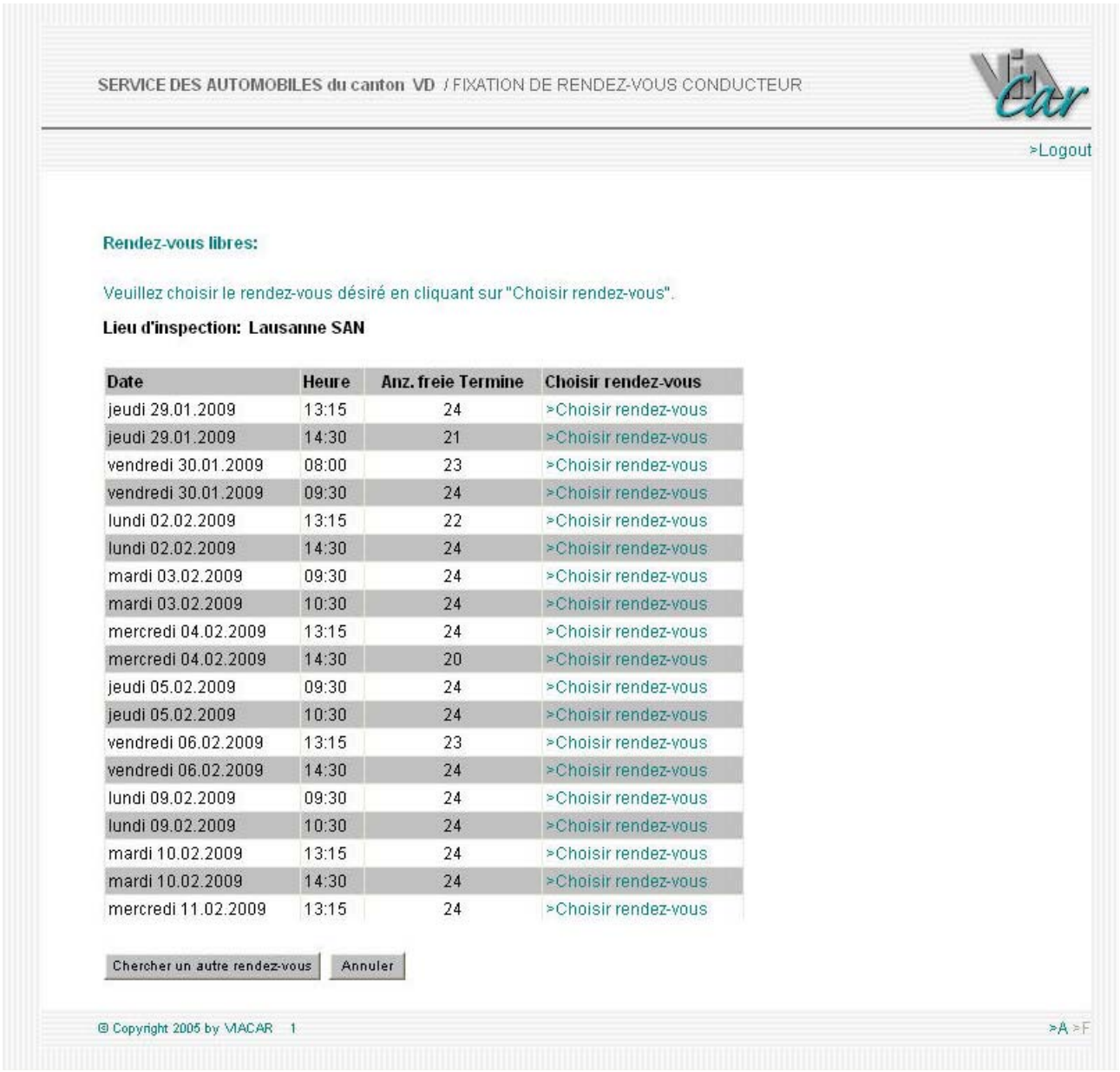
Réservation d'une nouvelle date

Pour fixer un rendez-vous, il faut cliquer sur *Nouvel examen.*

Le masque suivant apparaît :


SERVICE DES AUTOMOBILES du canton VD / FIXATION DE RENDEZ-VOUS CONDUCTEUR
>Logout
Chercher une date d'examen libre:
Veuillez, svp, préciser un lieu d'examen, une date et le temps d'examen.
Lieu d'examen:
Lausanne SAN
Aigle SAN
Yverdon-les-Bains SAN
Sélectionnez le lieu d'examen souhaité
Date:
décembre 2008
Choisissez dans le calendrier la date désirée
temps d'examen:
Vous avez la possibilité de choisir le matin, l'après-midi ou n'importe quand dans la journée.
Interrompre
Activez la recherche de rendez-vous

Les premières dates de libre sont proposées conformément aux critères de recherche à partir de la date souhaitée. Si aucune de ces dates ne correspond à votre désir, vous devez cliquer sur **Chercher un autre rendez-vous** et indiquer d'autres critères de recherche.



SERVICE DES AUTOMOBILES du canton VD / FIXATION DE RENDEZ-VOUS CONDUCTEUR

>Logout

Rendez-vous libres:

Veuillez choisir le rendez-vous désiré en cliquant sur "Choisir rendez-vous".

Lieu d'inspection: Lausanne SAN

Date	Heure	Anz. freie Termine	Choisir rendez-vous
jeudi 29.01.2009	13:15	24	>Choisir rendez-vous
jeudi 29.01.2009	14:30	21	>Choisir rendez-vous
vendredi 30.01.2009	08:00	23	>Choisir rendez-vous
vendredi 30.01.2009	09:30	24	>Choisir rendez-vous
lundi 02.02.2009	13:15	22	>Choisir rendez-vous
lundi 02.02.2009	14:30	24	>Choisir rendez-vous
mardi 03.02.2009	09:30	24	>Choisir rendez-vous
mardi 03.02.2009	10:30	24	>Choisir rendez-vous
mercredi 04.02.2009	13:15	24	>Choisir rendez-vous
mercredi 04.02.2009	14:30	20	>Choisir rendez-vous
jeudi 05.02.2009	09:30	24	>Choisir rendez-vous
jeudi 05.02.2009	10:30	24	>Choisir rendez-vous
vendredi 06.02.2009	13:15	23	>Choisir rendez-vous
vendredi 06.02.2009	14:30	24	>Choisir rendez-vous
lundi 09.02.2009	09:30	24	>Choisir rendez-vous
lundi 09.02.2009	10:30	24	>Choisir rendez-vous
mardi 10.02.2009	13:15	24	>Choisir rendez-vous
mardi 10.02.2009	14:30	24	>Choisir rendez-vous
mercredi 11.02.2009	13:15	24	>Choisir rendez-vous

Chercher un autre rendez-vous | Annuler

© Copyright 2005 by VIACAR 1

>A >F

Il est possible que selon les critères de recherche, aucune date n'est disponible. Dans ce cas, IDISPO vous informe.

Si le rendez-vous vous convient, cliquez sur *Choisir rendez-vous*.

La date choisie est maintenant indiquée séparément.

Dans **Confirmation de date d'examen**, il est précisé jusqu'à quelle date l'examen peut être décalé.

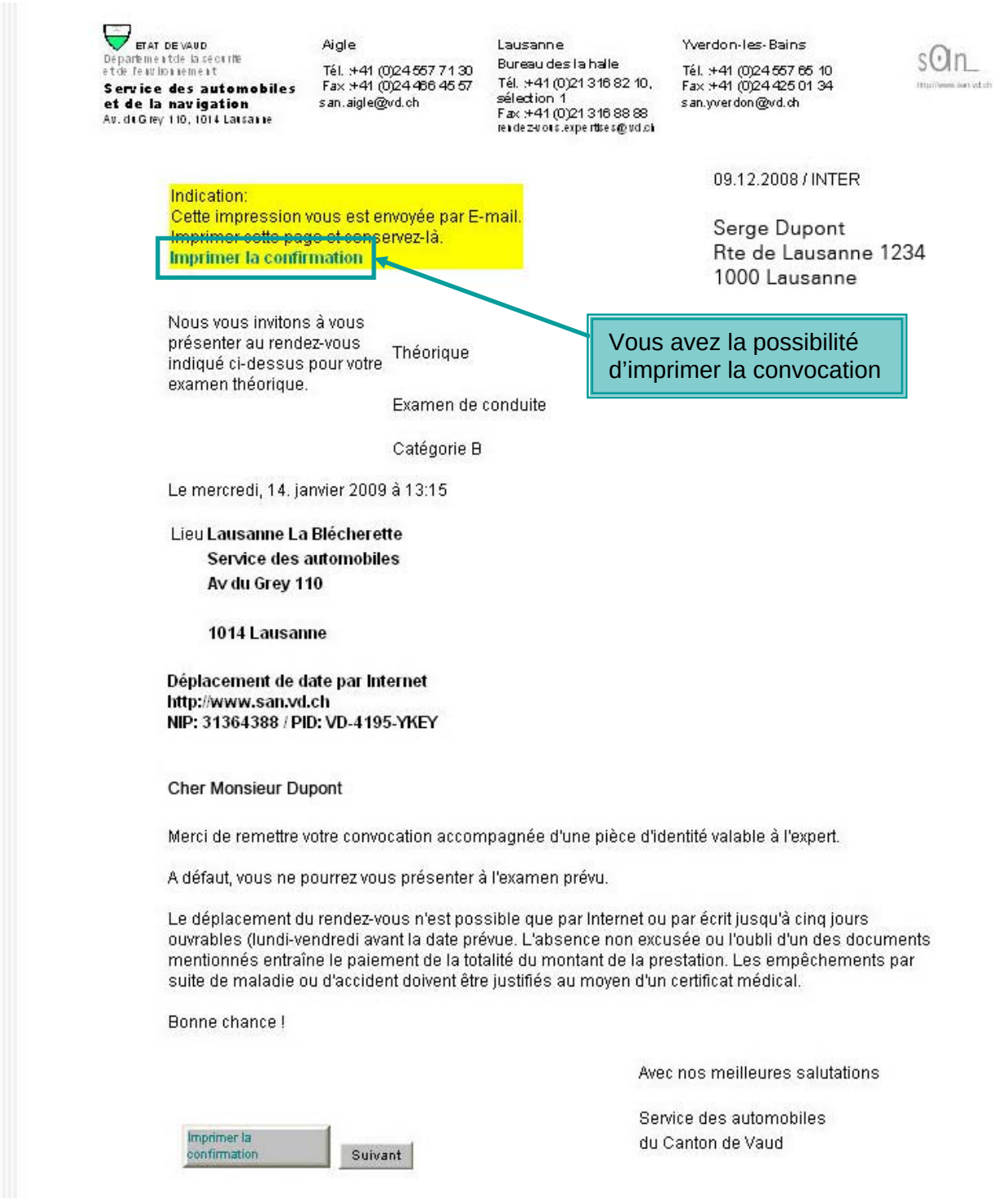
Si tout est correct, cliquer sur **Confirmer date**.

Si la date ne convient pas, cliquez sur **Rechercher autre date**.

Si vous ne désirez pas déplacer le rendez-vous précédent, cliquer sur **Interrompre**.

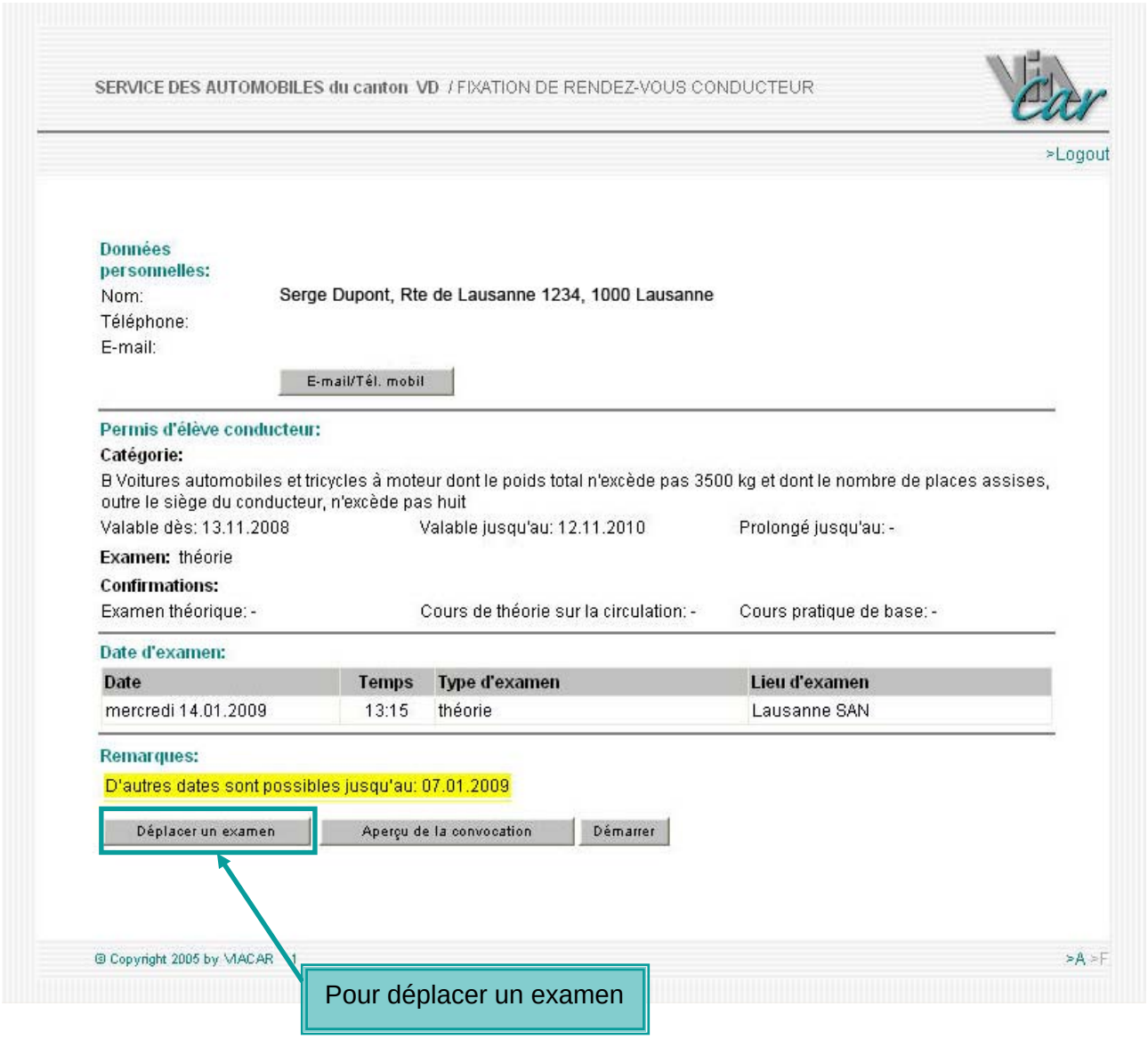
SERVICE DES AUTOMOBILES du canton VD / FIXATION DE RENDEZ-VOUS CONDUCTEUR
>Logout
Confirmation de date d'examen:
Veuillez confirmer la date d'examen choisie.
Cette date peut-être déplacée jusqu'au: 07.01.2009
Date: mercredi 14. janvier 2009
Heure: 13:15
Lieu: Lausanne SAN
Confirmer date
Rechercher autre date
Interrompre
© Copyright 2005 by VIACAR 1
>A >F

Quand vous confirmez le nouveau rendez-vous, la nouvelle convocation s'affiche à l'écran.
Si vous vous êtes inscrit, cette convocation vous est envoyée automatiquement à votre adresse E-mail, sinon vous avez la possibilité de l'imprimer.


ETAT DE VAUD
Département de la sécurité et de l'environnement
Service des automobiles et de la navigation
Av. du Grey 110, 1014 Lausanne
Aigle
Tél. +41 (0)24 557 71 30
Fax +41 (0)24 466 45 57
san.aigle@vd.ch
Lausanne
Bureau des la halle
Tél. +41 (0)21 316 82 10, sélection 1
Fax +41 (0)21 316 88 88
rendezvous.expertises@vd.ch
Yverdon-les-Bains
Tél. +41 (0)24 557 65 10
Fax +41 (0)24 425 01 34
san.yverdon@vd.ch
Indication:
Cette impression vous est envoyée par E-mail.
Imprimer cette page et conservez-là.
Imprimer la confirmation
09.12.2008 / INTER
Serge Dupont
Rte de Lausanne 1234
1000 Lausanne
Vous avez la possibilité d'imprimer la convocation
Nous vous invitons à vous présenter au rendez-vous indiqué ci-dessus pour votre examen théorique.
Théorique
Examen de conduite
Catégorie B
Le mercredi, 14. janvier 2009 à 13:15
Lieu Lausanne La Blécherette
Service des automobiles
Av du Grey 110
1014 Lausanne
Déplacement de date par Internet
http://www.san.vd.ch
NIP: 31364388 / PID: VD-4195-YKEY
Cher Monsieur Dupont
Merci de remettre votre convocation accompagnée d'une pièce d'identité valable à l'expert.
A défaut, vous ne pourrez vous présenter à l'examen prévu.
Le déplacement du rendez-vous n'est possible que par Internet ou par écrit jusqu'à cinq jours ouvrables (lundi-vendredi avant la date prévue. L'absence non excusée ou l'oubli d'un des documents mentionnés entraîne le paiement de la totalité du montant de la prestation. Les empêchements par suite de maladie ou d'accident doivent être justifiés au moyen d'un certificat médical.
Bonne chance !
Avec nos meilleures salutations
Service des automobiles
du Canton de Vaud
Imprimer la confirmation
Suivant

Report d'une date d'examen

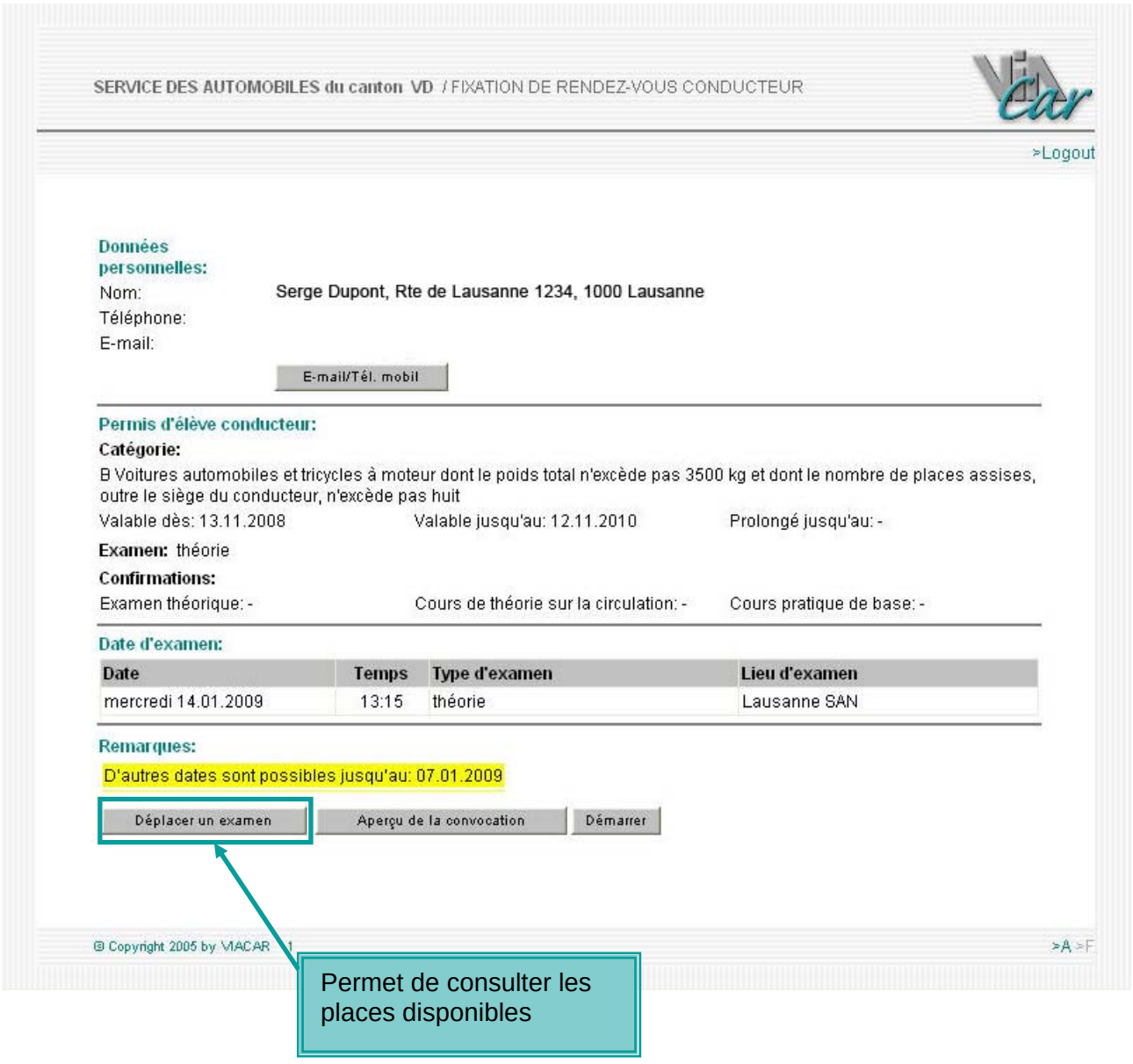
Dans l'aperçu principal vous pouvez modifier le rendez-vous en cliquant sur **Déplacer un examen**. Dans **Remarques** il est précisé jusqu'à quelle date l'examen peut être reporté.



La suite de la procédure est similaire à la réservation d'une nouvelle date.

Dates disponibles

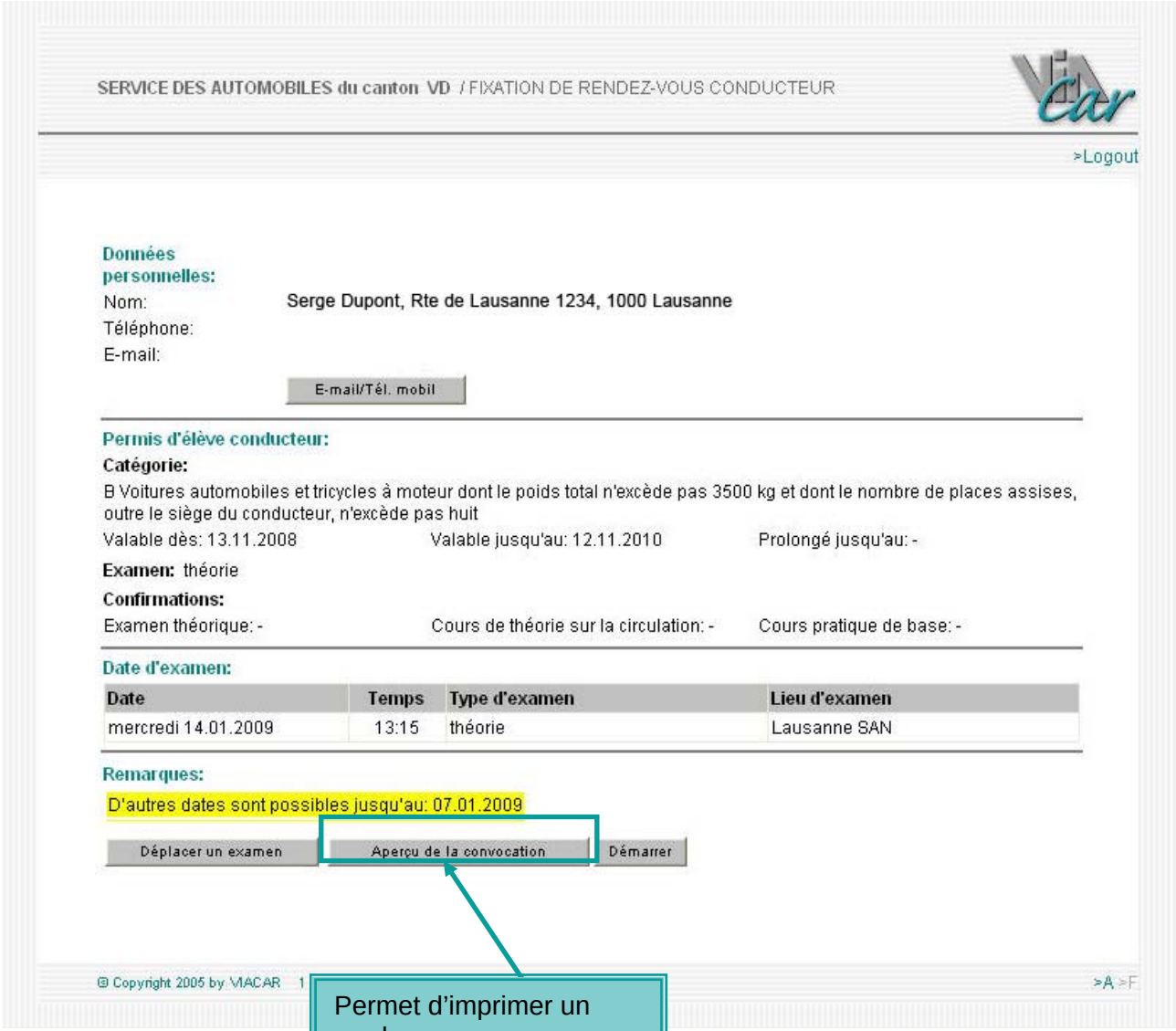
Pour obtenir les dates disponibles, revenez dans l'aperçu principal. Une fois dans la grille des rendez-vous, cliquez sur **Déplacer un examen**.


SERVICE DES AUTOMOBILES du canton VD / FIXATION DE RENDEZ-VOUS CONDUCTEUR
>Logout
Données personnelles:
Nom: Serge Dupont, Rte de Lausanne 1234, 1000 Lausanne
Téléphone:
E-mail:
E-mail/Tél. mobil
Permis d'élève conducteur:
Catégorie:
B Voitures automobiles et tricycles à moteur dont le poids total n'excède pas 3500 kg et dont le nombre de places assises, outre le siège du conducteur, n'excède pas huit
Valable dès: 13.11.2008
Valable jusqu'au: 12.11.2010
Prolongé jusqu'au: -
Examen: théorie
Confirmations:
Examen théorique: -
Cours de théorie sur la circulation: -
Cours pratique de base: -
Date d'examen:
Date | Temps | Type d'examen | Lieu d'examen
mercredi 14.01.2009 | 13:15 | théorie | Lausanne SAN
Remarques:
D'autres dates sont possibles jusqu'au: 07.01.2009
Déplacer un examen
Aperçu de la convocation
Démarrer
© Copyright 2005 by VIACAR
>A >F
Permet de consulter les places disponibles

La suite de la procédure est similaire à la réservation d'une nouvelle date.

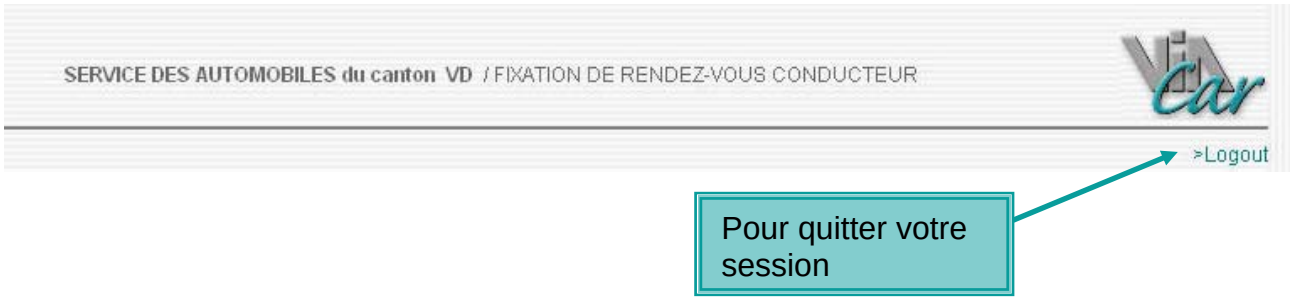
Imprimer un rendez-vous

Pour imprimer une date d'examen dans l'aperçu principal, cliquez sur **Aperçu de la convocation.**



Quitter IDISPO

Si vous désirez terminer la session IDISPO, cliquez sur **Logout** en haut à gauche de la fenêtre. Cette option se trouve sur toutes les grilles.



Renseignements

Service des automobiles et de
la navigation du canton Vaud

permis.conduire@vd.ch

021 316 82 10 (sélection 1)